

QUYỀN VÀ CÁC BIỆN PHÁP BẢO VỆ CỦA BẠN CHỐNG LẠI HÓA ĐƠN Y TẾ BẤT NGỜ

Khi bạn được chăm sóc cấp cứu hoặc được nhà cung cấp ngoài mạng lưới điều trị tại bệnh viện trong mạng lưới hoặc trung tâm phẫu thuật cấp cứu, bạn được bảo vệ khỏi lập hóa đơn bất ngờ hoặc lập hóa đơn số dư.

“LẬP HÓA ĐƠN SỐ DƯ” (ĐÔI KHI ĐƯỢC GỌI LÀ “LẬP HÓA ĐƠN BẤT NGỜ”) LÀ GÌ?

Khi bạn đến khám bác sĩ hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác, bạn có thể nợ một số chi phí xuất túi nhất định, chẳng hạn như khoản đồng thanh toán, khoản đồng bảo hiểm và/hoặc khoản khấu trừ. Bạn có thể có các chi phí khác hoặc phải thanh toán toàn bộ hóa đơn nếu bạn đến khám nhà cung cấp dịch vụ hoặc thăm khám ở cơ sở chăm sóc sức khỏe không nằm trong mạng lưới chương trình sức khỏe của bạn.

“Ngoài mạng lưới” tức là các nhà cung cấp và cơ sở không ký hợp đồng với chương trình sức khỏe của bạn. Các nhà cung cấp ngoài mạng lưới có thể được phép lập hóa đơn cho bạn phần chênh lệch giữa số tiền mà chương trình của bạn đã đồng ý thanh toán và toàn bộ số tiền được tính cho một dịch vụ. Đây được gọi là **“lập hóa đơn số dư”**. Số tiền này có thể nhiều hơn chi phí trong mạng lưới cho cùng một dịch vụ và không được tính vào giới hạn xuất túi hàng năm của bạn.

“Lập hóa đơn bất ngờ” là hóa đơn có số dư ngoài dự kiến. Điều này có thể xảy ra khi bạn không thể kiểm soát được ai tham gia chăm sóc cho bạn — chẳng hạn như khi bạn gặp trường hợp cấp cứu hoặc khi bạn lên lịch thăm khám tại một cơ sở trong mạng lưới nhưng được nhà cung cấp ngoài mạng lưới điều trị ngoài dự kiến.

BẠN ĐƯỢC BẢO VỆ KHỎI LẬP HÓA ĐƠN SỐ DƯ CHO:

Dịch vụ cấp cứu

Nếu bạn gặp tình trạng y tế cấp cứu và nhận dịch vụ cấp cứu từ nhà cung cấp hoặc cơ sở ngoài mạng lưới, thì nhà cung cấp hoặc cơ sở đó có thể lập hóa đơn cho bạn số tiền tối đa bằng số tiền chia sẻ chi phí trong mạng lưới của chương trình của bạn (chẳng hạn như khoản đồng thanh toán và khoản đồng bảo hiểm). Không được lập hóa đơn số dư cho bạn cho các dịch vụ cấp cứu này. Điều này áp dụng cho các dịch vụ bạn có thể nhận sau khi tình trạng của bạn ổn định, trừ khi bạn chấp thuận bằng văn bản và từ bỏ các biện pháp bảo vệ khỏi lập hóa đơn số dư cho các dịch vụ hậu ổn định này.



Một số dịch vụ nhất định tại bệnh viện trong mạng lưới hoặc trung tâm phẫu thuật cấp cứu

Khi bạn nhận dịch vụ từ một bệnh viện trong mạng lưới hoặc trung tâm phẫu thuật cấp cứu, một số nhà cung cấp nhất định ở đó có thể nằm ngoài mạng lưới. Trong các trường hợp này, các nhà cung cấp đó có thể lập hóa đơn cho bạn số tiền tối đa bằng số tiền chia sẻ chi phí trong mạng lưới của chương trình của bạn. Điều này áp dụng cho các dịch vụ thuốc cấp cứu, gây mê, bệnh lý, chẩn đoán hình ảnh, xét nghiệm, sơ sinh, trợ lý phẫu thuật, bác sĩ bệnh viện, hoặc bác sĩ hồi sức. Các nhà cung cấp này không được lập hóa đơn số dư cho bạn và không được yêu cầu bạn từ bỏ các biện pháp bảo vệ khỏi lập hóa đơn số dư.

Nếu bạn nhận các dịch vụ khác tại các cơ sở trong mạng lưới này, thì các nhà cung cấp ngoài mạng lưới không được lập hóa đơn số dư cho bạn, trừ khi bạn chấp thuận bằng văn bản và từ bỏ các biện pháp bảo vệ của mình.

Bạn không bao giờ bị bắt buộc phải từ bỏ các biện pháp bảo vệ khỏi lập hóa đơn số dư. Bạn cũng không bị bắt buộc phải nhận dịch vụ chăm sóc ngoài mạng lưới. Bạn có thể chọn một nhà cung cấp hoặc cơ sở trong mạng lưới của chương trình của bạn.

TRONG TRƯỜNG HỢP KHÔNG CHO PHÉP LẬP HÓA ĐƠN SỐ DƯ, BẠN CŨNG CÓ CÁC BIỆN PHÁP BẢO VỆ SAU:

- » Bạn chỉ chịu trách nhiệm thanh toán phần chia sẻ chi phí của mình (như khoản đồng thanh toán, khoản đồng bảo hiểm, và khoản khấu trừ mà bạn sẽ trả nếu nhà cung cấp hoặc cơ sở nằm trong mạng lưới). Chương trình sức khỏe của bạn sẽ thanh toán trực tiếp cho các nhà cung cấp và cơ sở ngoài mạng lưới.
- » Chương trình sức khỏe của bạn nói chung phải:
 - » Bao trả dịch vụ cấp cứu mà không yêu cầu bạn phải được phê duyệt trước cho các dịch vụ (ủy quyền trước).
 - » Bao trả dịch vụ cấp cứu của các nhà cung cấp ngoài mạng lưới.
 - » Tính số tiền bạn nợ nhà cung cấp hoặc cơ sở (chia sẻ chi phí) dựa trên số tiền chương trình sẽ trả cho nhà cung cấp hoặc cơ sở trong mạng lưới và ghi rõ số tiền đó trong phần giải thích quyền lợi của bạn.
 - » Tính bất kỳ số tiền nào bạn thanh toán cho dịch vụ cấp cứu hoặc dịch vụ ngoài mạng lưới vào khoản khấu trừ và giới hạn xuất túi của bạn.



Nếu bạn cho rằng mình bị lập hóa đơn sai, bạn có thể liên hệ với văn phòng kinh doanh của chúng tôi theo số **(651) 968-5050**. Truy cập www.cms.gov/nosurprises để biết thêm thông tin về các quyền của bạn theo luật liên bang.

Bạn cũng có thể truy cập www.ag.state.mn.us/consumer/health/default.asp để biết thêm thông tin về các quyền của bạn theo luật Minnesota.

