

意外医疗账单的权利与保障

如果您在网络内医院或门诊手术中心接受紧急救护或网络外医生（或其它医疗服务提供者）治疗，您将无需支付意外费用（账单）或差额费用。

什么是“差额账单”（有时也称为“意外账单”）？

当您去看医生或接受其他医疗服务提供者的服务时，可能会产生一些自付费用，如定额共付医疗费用、按比例支付的共付保险费用和/或自负费用。如果为您提供医疗照护的医护人员或医疗机构并未涵盖在您医疗保险的网络范围内，则您可能需要支付所有费用或全部账单。

“网络外”指未与您的医疗保险服务商签订合同的医护人员和医疗机构。网络外医护人员和医疗机构可就您的保险约定支付的额度和某项服务收取的全额费用之间的差额向您收费。这被称为“差额账单”。此金额可能会超过相同服务所对应的网络内费用，且可能不会被计入您的年度自付限额。

“意外账单”是一种意外的差额账单。当您无法决定涉及您医疗照护的人员时，可能会发生这种情况——例如：当您发生紧急情况或您在网络内医疗机构安排访视但却意外接受网络外医生治疗时。

您无需支付下述情况所产生的差额账单：

紧急救护服务

如果您有紧急医疗状况并从网络外医护人员或医疗机构处获得紧急救护服务，则该医护人员或医疗机构可向您收取的最高费用为您保险涵盖的网络内费用分摊金额（如定额共付医疗费用、按比例支付的共付保险费用）。紧急救护服务不会产生差额账单。这包括您在状况稳定后可能获得的服务，除非您书面同意并放弃无需支付相关稳定后服务差额账单的权利。



网络内医院或门诊手术中心提供的某些特定服务

当您在网络内医院或门诊手术中心接受服务时，这些机构内可能会有一些网络外的医护工作者。在此类情况下，上述医护工作者可向您收取的最高费用为您保险涵盖的网络内费用分摊金额。该等规定适用于急诊医学、麻醉、病理学、放射学、实验室、新生儿、助理外科医生、住院医师或重症监护服务。这些医护工作者无法向您开具差额账单，并且不可要求您放弃免付差额账单的权利。

如果您在这些网络内的医疗机构内获得其他服务，则网络外医护工作者无法向您开具差额账单，除非您给予书面同意并放弃您享有的免付差额账单的权利。

您永远不需要放弃享有免付差额账单的权利。同时也不会要求您接受网络外医疗照护服务。您可以在您保险覆盖网络内选择医护工作者或医疗机构。

即使不允许差额账单相关事项时，您也会享有以下保护：»

- » 您仅需支付您应分摊的部分费用（如，如果为网络内医护工作者或医疗机构，您需要支付的定额共付医疗费用、按比例支付的共付保险费用和/或自负费用）。

您的医疗保险将直接向网络外的医护工作者或医疗机构支付相关费用。

- » 您的医疗保险一般必须：
 - » 覆盖紧急救护服务，且无需您提前获得服务批准（事先授权）。
 - » 覆盖网络外医护工作者提供的紧急救护服务。
 - » 根据同等条件下您需要向网络内医护工作者或医疗机构支付的费用，确定您实际需要支付的费用（分摊费用），并在您的利益解释中就这一数额进行说明。
 - » 您所支付的任何紧急救护服务或网络外服务金额均算入自负额和自付限额内。

如果您认为您的账单有误，请致电

(651)968-5050 联系我们的业务办公室。访问 www.cms.gov/nosurprises 了解更多关于联邦法律规定下您所享有的权利的信息。

您也可以访问 www.ag.state.mn.us/consumer/health/default.asp 了解关于明尼苏达州法律赋予您的权利的更多信息。

