

# ድንገተኛ የህክምና ክፍያዎች ላይ ያለዎት መብቶች እና ጥበቃዎች

በአውታር ሆስፒታል ወይም የቀዶ ጥገና ማእከል ድንገተኛ የጤና እንክብካቤ በሚያገኙበት ጊዜ ወይም ከአውታር ውጪ በሆነ አቅራቢ በሚታከሙበት ወቅት፣ ድንገተኛ ከሆነ ክፍያ ወይም ቀሪ ክፍያ ነጻ ነዎት።

## “ቀሪ ክፍያ (BALANCE BILLING)” (አንዳንድ ጊዜ “ድንገተኛ ክፍያዎች (SURPRISE BILLING)” ይባላል) ምንድን ነው?

ይከተረ ወይም ሌላ የጤና እንክብካቤ አቅራቢን ሲያዩ ከኪስዎ ውጪ የተወሰኑ ወጪዎችን ለምሳሌ እንደ የጋራ ክፍያ፣ የጋራ ኢንሹራንስ እና/ወይም ተቀናሽ ሊኖርብዎት ይችላል። በጤና እቅድ አውታርዎ ወስጥ የሌለ አቅራቢን ካዩ ወይም የጤና እንክብካቤ ተቋምን ከጎበኙ ሌሎች ወጪዎች ሊኖሩዎት ወይም ሙሉውን ክፍያ መክፈል ሊኖርብዎት ይችላል።

"ከአውታረ መረብ ውጪ" ከጤና እቅድዎ ጋር ውል ያልፈጸሙ አቅራቢዎችን እና መገልገያዎችን ይገልጻል። በስምምነት እቅድዎ ውስጥ ለመክፈል ባለው እና ለአንድ አገልግሎት በሚከፈለው ሙሉ ክፍያ መካከል ያለውን ልዩነት ከአውታረ መረብ ውጪ ያሉ አቅራቢዎች እንዲያስከፍሉ ሊፈቀድላቸው ይችላል። ይህ **"ቀሪ ክፍያ (balance billing)" ይባላል።** ይህ መጠን ለተመሳሳይ አገልግሎት ከሚከፈለው ከውስጥ አውታር ወጪዎች የበለጠ ሊሆን ይችላል እናም ከኪስዎ ውጪ ላለው አመታዊ ገደብ ላይቆጠር ይችላል።

"ድንገተኛ ክፍያ" ባልተጠበቀ ግዜ የሚመጣ ቀሪ ሂሳብ ነው። ይህ የሚሆነው በእንክብካቤዎ ውስጥ እነማን እንደሚሳተፉ መቆጣጠር ሳይችሉ ሲቀሩ ነው - ድንገተኛ ሁኔታ ሲያጋጥምዎ ወይም በአውታረ መረብ መገልገያ ለመጎብኘት ቀጠሮ ይዘው ነገር ግን ሳይታሰብ ከአውታረ መረብ ውጪ በሆነ አቅራቢ ሲታከሙ ይህ ሊከሰት ይችላል።

### ለሚከተሉት የቀሪ ሂሳብ ክፍያ ጥበቃ ይደረግልዎታል፡-

#### የአደጋ ጊዜ አገልግሎቶች

ድንገተኛ የጤና ችግር ካለብዎ እና ከአውታረ መረብ ውጪ ከሆነ አቅራቢ ወይም ተቋም የድንገተኛ ጊዜ አገልግሎትን ካገኙ፣ አቅራቢው ወይም ተቋሙ ሂሳብ ሊያስከፍልዎት የሚችለው የዕቅድዎ የአውታረ መረብ ወጪ መጋራት መጠንን (እንደ የጋራ ክፍያዎች እና የጋራ ኢንሹራንስ) ነው። ለእነዚህ የድንገተኛ አደጋ አገልግሎቶች ቀሪ ሂሳብ ሊጠየቁ አይችሉም። ይህ በተረጋጋ ሁኔታ ላይ ከሆኑ በኋላ ሊያገኙባቸው የሚችሏቸው አገልግሎቶችን ያጠቃልላል፣ የጽሁፍ ፈቃድ ካልሰጡ እና ጥበቃዎችዎ ለእነዚህ የድህረ ማረጋገጫ አገልግሎቶች ሚዛናዊ ክፍያ እንዳይከፍሉ እስካላደረጉ ድረስ።



**በአውታረ ሆስፒታል ወይም የቀዶ ጥገና ማዕከል ውስጥ የሚሰጡ አንዳንድ አገልግሎቶች**

ከውስጥ-አውታረ ሆስፒታል ወይም የቀዶ ጥገና ማእከል አገልግሎት ሲያገኙ አንዳንድ አቅራቢዎች ከአውታረ መረብ ውጪ ሊሆኑ ይችላሉ። በእነዚህ አጋጣሚዎች፣ አቅራቢዎች እርስዎን ሊያስከፍሉዎት የሚችሉት የዕቅድዎን የአውታረ መረብ ውስጥ የወጪ መጋራት መጠንን ነው። ይህ የድንገተኛ ህክምና፣ አኔስቴዥያን፣ ፓቶሎጂ፣ ራዲዮሎጂ፣ ለቦራቶሪ፣ ኒዮናቶሎጂ፣ ረዳት የቀዶ ጥገና ሐኪምን፣ የሆስፒታል ባለሙያ ወይም ኢንቴንሲቪስት አገልግሎቶችን ይመለከታል። እነዚህ አቅራቢዎች ቀሪ ሂሳብ አይጠይቁዎትም እንዲሁም ቀሪ ሂሳብን ላለመክፈል ጥበቃዎችዎን እንዲተዉ ላይጠይቁ ይችላሉ።

በነዚህ የውስጥ-መረብ መገልገያዎች ውስጥ ሌሎች አገልግሎቶችን ካገኙ፣ የጽሁፍ ፍቃድ ካልሰጡ እና ጥበቃዎችዎን እስካልተዉ ድረስ፣ ከአውታረ መረብ ውጪ ያሉ አቅራቢዎች ቀሪ ሂሳብ ሊያስከፍሉዎት አይችሉም።

**ለቀሪ ሂሳብ ክፍያ ጥበቃዎችዎን በጭራሽ መተው አይጠበቅብዎትም። እንዲሁም ከአውታረ መረብ ውጭ እንክብካቤን ማግኘት አይጠበቅብዎትም። በእቅድዎ አውታረመረብ ውስጥ አቅራቢን ወይም መገልገያን መምረጥ ይችላሉ።**

**ቀሪ ሂሳብ የማይፈቀድ ከሆነ፣ የሚከተሉት መከላከያዎችዎ አሉዎት፡-**

- » የእርስዎን የወጪ ድርሻን ብቻ የመክፈል ሃላፊነት ነው ያለብዎት (አቅራቢው ወይም ተቋሙ በአውታረመረብ ውስጥ ከሆነ የሚከፍሏቸው የጋራ ክፍያዎች፣ የጋራ ኢንሹራንስ ክፍያዎች እና ተቀናሾች የመሳሰሉ)። የጤና እቅድዎ ከአውታረ መረብ ውጪ ያሉ አቅራቢዎችን እና አገልግሎቶችን በቀጥታ ይከፍላል።
- » የእርስዎ የጤና እቅድ በአጠቃላይ የሚከተሉትን ማድረግ አለበት፡-
  - » አስቀድመው ለአገልግሎቶች ፈቃድ ሳይጠይቁ (የቀድሞ ፍቃድ) የአደጋ ጊዜ አገልግሎቶችን መሸፈን።
  - » ከአውታረ መረብ ውጪ በሆኑ አቅራቢዎች የሚሰጡ የአደጋ ጊዜ አገልግሎቶችን መሸፈን።
  - » ለአቅራቢው ወይም ተቋሙ (ወጪ መጋራት) ያለብዎትን የአውታረ መረብ አቅራቢ ወይም አገልግሎት በሚከፍለው ላይ በመመስረት ያንን መጠን በጥቅማ ጥቅሞች ማብራሪያ ላይ ማሳየት።
  - » ለድንገተኛ አገልግሎቶች ወይም ከአውታረ መረብ ውጪ ለሚሆኑ አገልግሎቶች የሚከፍሉትን ማንኛውንም መጠን ከተቀናሽ እና ከኪስዎ ውጪ ከሚሆነው ላይ መቁጠር።

በስህተት ክፍያ እንደተፈጸመብዎት ካመኑ፣ የገገድ ቢሯችንን በ **(651) 968-5050** ማግኘት ይችላሉ። በፌዴራል ህግ ስር ስላሉ መብቶችዎ የበለጠ መረጃ ለማግኘት [www.cms.gov/nosurprises](http://www.cms.gov/nosurprises) ን ይጎብኙ።

በሚኒሶታ ህግ ስር ስላለው መብትዎ የበለጠ መረጃ ለማግኘት [www.ag.state.mn.us/consumer/health/default.asp](http://www.ag.state.mn.us/consumer/health/default.asp) ን መጎብኘት ይችላሉ።

